ACTA N° 003

FECHA: Bogotá, Abril 08 de 2024

HORA: 8:00 a.m. - 11:00 am.

LUGAR: Edificio Flats 759

TEMA: Socialización Instructivo Socialización Instructivo Canales de Interacción para Atención a La Ciudadanía (Buzón de Sugerencias)

ASISTENTES: Equipo Supervisión CTRA Día – Noche Sub Vejez

Coordinadoras – Centros de Cuidado Transitorio Día - Noche

Yeison Gómez – Líder del Servicio CTRA Día – Noche Sub Vejez

Ervin Benavides – Referente Técnico SIRBE CTRA Día – Noche- Sub vejez

ORDEN DEL DÍA:

1. Socialización Instructivo Canales de Interacción para la Atención a la ciudadanía (Buzón de Sugerencias)

DESARROLLO:

Se da inicio a la reunión liderada por Ervin Benavides – Referente Técnico SIRBE y Calidad del dato / Yeison Gómez – Líder del Servicio de centros transitorios Día - Noche, haciendo la presentación de cada uno de los asistentes a esta reunión. Posterior a esto se da paso a la lectura y explicación del objetivo, conceptos Básicos y Canales de interacción para la atención a la ciudadanía y a su vez los respectivos medios (Presencial, Telefónico, Virtual), con el fin de fortalecer los conocimientos en el procedimiento para la radicación y tramite de estas solicitudes.

Teniendo en cuenta que el canal de interacción que se encuentra dispuesto en los centros transitorios es el Buzón de sugerencias, se explican las diferentes actividades para dar cumplimiento a este proceso, logrando así que las personas mayores beneficiarias del servicio puedan hacer uso de este medio para la radicación de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

Se define que de acuerdo al instructivo (INS-ATC-001) las personas mayores deben tener a su disposición los formatos (YO OPINO) en tamaño carta, con su respectivo esfero, garantizando así que puedan tener los medios para su diligenciamiento y que los días viernes de cada semana se debe realizar la apertura del Buzón de Sugerencias en presencia de una persona de la Secretaria Distrital de Integración Social, la coordinadora del centro transitorio y una persona mayor que actúa como testigo.

Los formatos (YO OPINO) deben ser escaneados y enviados por correo electrónico al equipo técnico de la Subdirección para la vejez, y previamente haber diligenciado el formato de apertura de Buzón (FOR-ATC-009) con el fin de realizar el respectivo trámite de radicación y a su vez brindar respuesta oportuna a las personas mayores solicitantes.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
1.Apertura de Buzón de Sugerencias todas las semanas 2.Envio por correo electrónico soportes escaneados de las quejas,reclamos,sugerencias y felicitaciones	Coordinadoras Centros Transitorios Día - Noche	Viernes (todas las semanas)

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma

Anexo: - Listado de Asistencia
- Presentación del Instructivo

Elaboró: Ervin Benavides M.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA	Código: FOR-GD-023 Versión: 1 Fecha: Memo I2023023863 - 14/08/2023 Página: 1 de 1

1. Tema: SOCIALIZACIÓN INSTRUCTIVO BUZÓN DE SUGERENCIAS CTEAS 2. Lugar: EDIFICIO FLATS 7-59 HRA 7-59 3. Fecha y hora: 08/04/2024

4. Ítem	5. Nombres y Apellidos	6. Documento de identidad	7. Entidad o Dependencia	8. Rol / Cargo	9. Planta / Contratista	10. Correo electrónico	11. Teléfono y Ext. / Celular	12. Firma
1	Nathalia Rodríguez	53140114	Vejez	Apoyo Super.	Contratista	nrv.29@sdis.gov.co	3124158330	
2	Yeny Martínez R	52707635	CCT Cundinamarca	Coordinador	Contratista	cuidadotransitorio cundinamarca@gmail	3156978058	
3	Cordina Fabián R.	52791516	CCT Quiroga	Coordinadora	Contratista	cuidadotransitorioquiroga@gmail.com	3504701810	
4	Lorena Andrea Usecher R	1018426110	CCT Super Medidora	coordinadora	contratista	CCT.cuidadotransitorio.super@gmail.com	3118126410	
5	Fabry Yamile Garavito Díaz	1013619389	SDIS - VEJEZ	Apoyo a la Supervisión	Contratista	fgaravito@sdis.gov.co	3209167444	
6	Yesenia Rubio Leon	52466849	CCT Antonia Santos	COORDINADORA	CONTRATISTA	cuidadotransitorio bosa 2023@gmail.com	3114580060	
7	Jhenny Amaya	52356423	CCT San José N.	Coordinadora	Contratista	cuidadotransitorio sanjose@gmail.com	3103295991	
8	Paola Navarro	1020306894	CCT San José Bosa	Apoyo administrativo	Contratista	cctsanjosebosa@gmail.com	3114527485	
9	Yeison Gomez Aldana	1075251716	Sub. Vejez	Líder Servicio	Contratista	Yyomezg@sdis.gov.co	3134078163	
10	Elkin Bonilla	80852119	Sub Vejez	REFERENTE TECNICO SUBE	CONTRATISTA	ebenavidesm@sdis.gov.co	3214943163	
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner